

LES HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG

recherchent pour le Service Social Hospitalier

1 cadre socio-éducatif

Une expérience managériale est fortement souhaitée ;
si possible auprès de grandes équipes (15/20 personnes).

CAFERUIS et DEASS ou DEES souhaités.
Délai de dépôt de candidature : 25 mars 2022.

adresser la candidature (CV + LM) par mail à Jerome.PENOT@chru-strasbourg.fr
(copie : marion.peyssou@chru-strasbourg.fr).

Candidature à adresser à :

Monsieur Jérôme PENOT
Responsable du Service Social Hospitalier
HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG
1 place de l'Hôpital
B.P. 426
67091 STRASBOURG Cedex

FICHE DE POSTE
Cadre socio-éducatif
Service social hospitalier

Le service social hospitalier des HUS est réparti sur les 5 sites des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Il réunit 55 professionnels, 50 travailleurs sociaux et 5 secrétaires. L'encadrement est assuré par le cadre supérieur socio-éducatif et le cadre socio-éducatif. Le Service Social Hospitalier appartient à la filière socio-éducatif, avec une identité propre au sein des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

MISSIONS

Le cadre socio-éducatif est chargé de l'encadrement des assistants socio-éducatifs et des secrétaires des unités sous l'autorité du cadre supérieur socio-éducatif.

Il a pour mission d'organiser l'activité sociale, d'animer les équipes sociales, d'évaluer les charges de travail et de participer à la coordination des moyens sur les différents pôles d'activité.

Il a pour mission de mettre en œuvre l'organisation des interventions sociales en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations.

Le cadre socio-éducatif travaille en collaboration avec les directions, les équipes médicales et l'encadrement soignant.

Il assure un rôle de coordinateur pour les interlocuteurs intra et extra hospitaliers.

ACTIVITES PRINCIPALES

Coordination des parcours patients

Soutenir et apporter un appui technique auprès des professionnels au niveau de la prise en charge des patients, la collaboration avec les différents services hospitaliers et partenaires extérieurs et notamment pour les nouveaux agents

Mettre en œuvre des retours d'expériences permettant d'améliorer les pratiques professionnelles.

Détecter et signaler des événements indésirables mettant en jeu la sécurité des patients et/ou professionnels,

Animer la commission des séjours longs et récurrents

Assurer un rôle d'interface entre patient/entourage et ASS et ASS-service de soins

Valider les rapports sociaux en cas de protection des personnes (majeurs vulnérables, protection de l'enfance).

Fonctionnement du service social hospitalier et animation de l'équipe de professionnels

Gérer de manière prévisionnelle les effectifs pour une continuité de service (plannings, absences, suivi Gestor - logiciel du temps de travail).

Créer et mettre à jour les profils de poste.

Assurer un rôle de régulation d'équipe, d'alerte et de repérage de problématique de ressources humaines à faire remonter au cadre supérieur.

Organiser l'accueil et proposer l'affectation des assistants de service social dans les services en fonction des besoins, de la charge de travail et en adéquation avec les profils de postes.

Faire remonter les besoins en termes de remplacements, créations ou modifications de poste.

Réaliser les entretiens professionnels, les écrits pour les appréciations.

Animation

- Réunion d'équipe par site
- Organisation et animation de groupes projets thématiques
- Veille documentaire

Gestion matérielle et environnementale

Faire remonter les besoins en équipement, matériel bureautique, abonnement...

Adaptation des locaux à l'activité du service

Suivi de la régie avec les régisseurs désignés

Communication

Organiser des rencontres avec les partenaires extérieurs, afin de décroiser les pratiques et communiquer sur le rôle et la place du Service social

Développer la transmission d'informations ciblées entre le service social et l'ensemble des services concernés

Participer à l'élaboration du rapport d'activité annuel à partir du recueil des informations des équipes sur la base d'outils statistiques spécifiques

Projets

Mettre en place des méthodes de travail, procédures et outils spécifiques dans la dynamique de projet

Permettre la mise en œuvre du projet de service en lien avec le projet d'établissement,

Participer à des réunions ou groupes de réflexion externes à l'hôpital par délégation du cadre supérieur.