**Nouveau www.caf.fr & modes de contact**

Vendredi **22 septembre 2017** – de 9h à 12h

**Salle 1005**

Conseil Départemental du Bas-Rhin – Hôtel du Département

Place du Quartier Blanc - 67964 Strasbourg Cedex

## BULLETIN D'INSCRIPTION

**CODÉLICO**

Conseil Départemental du Bas-Rhin - MASP - CPST

Hôtel du département - Place du Quartier Blanc

67964 STRASBOURG Cedex 9

Fax : **03 88 76 69 57 –** Courriel :**codelico@bas-rhin.fr**

### Nom :

### Prénom :

*Fonction :*

### Organisme :

### Service :

### Adresse (prof.) :

### CP – Ville :

### Tél. (prof.) :

### Courriel (prof.) :

**@**

*Date :*

*Visa du responsable :*

(s)

Le **Codélico**

propose une séance d'information

organisée en partenariat avec la **CAF du Bas-Rhin**



Le nouveau site

**www.caf.fr**

et les

**modes de contact**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Vendredi **22 septembre 2017** |  |
|  | 9h - 12h |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | Salle 1005 |  |
|  | **Hôtel du Département** |  |
|  | Conseil Départemental du Bas-Rhin |  |
|  | Place du Quartier Blanc |  |
|  | 67000 Strasbourg |  |

Cette réunion d'information est réservée aux professionnels du champ social.

Elle n'est pas ouverte au public.

Nombre de places limité – Inscription obligatoire auprès du Codélico

Conseil Départemental du Bas-Rhin - Hôtel du Département

Place du Quartier Blanc – 67964 STRASBOURG Cedex 9

**Le nouveau www.caf.fr et les modes de contact**

Présentation des évolutions du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr) et des démarches en ligne.

Des informations pratiques pour une bonne gestion de son dossier CAF par l'usager.

Les modes de contact :

- les accueils physiques :

 - Agences,

 - Permanences,

 - Points d'accès numérique.

- La plateforme téléphonique :

 les différents niveaux de réponse.

Le portail partenaires : CDAP

Questions / Réponses

CD67 – Codélico – Séance d'information du 22/09/2017

Intervenants

CD67 – Codélico – Séance d'information du 22/09/2017

- **Marie STIEG**, Travailleur social,

 Caisse d'Allocations Familiales du Bas-Rhin.

- **Emmanuel KERLEN**,

 Responsable de l'Accueil et de la Cellule Partenaires,

 Caisse d'Allocations Familiales du Bas Rhin.

- **Olivier Thien**, Chargé de mission Dématérialisation,

 Caisse d'Allocations Familiales du Bas Rhin.